

Государственное образовательное учреждение
**«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. Т.Г.
ШЕВЧЕНКО»**

Институт государственного управления и социально-гуманитарных наук

Кафедра социологии и социальных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

**Б1.О.03 «ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ИЗМЕРЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ»**

на 2024/2025 учебный год

Направление
5.39.04.01 «Социология»

Профиль
«Социальная структура, социальные институты и процессы»

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

ГОД НАБОРА 2023

Тирасполь, 2024 г.

Рабочая программа «Технологии социального измерения общественного мнения» составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 – Социология, профиль: «Социальная структура, социальные институты и процессы», утвержденного приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 05.02.2018г. №79 (зарегистрирован Министерством Юстиции Российской Федерации 27 февраля 2018г., регистрационный № 50167)

Составитель рабочей программы

доцент кафедры

социологии и социальных технологий Ветрова С. С.



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Социологии и социальных технологий

«03» сентября 2024 г. протокол № 1

Зав. кафедрой-разработчика

«03» сентября 2024 г.  Е.М. Бобкова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Технологии социального измерения общественного мнения» является формирование у магистрантов магистров представления о специфике организации и проведения опросов общественного мнения в структуре социологической деятельности, об опыте эмпирических исследований в Приднестровской Молдавской Республике, в том числе в Приднестровском государственном университете им. Т.Г. Шевченко на базе ИГУП и СГН на кафедре социологии, а также понимания значимости профессии социолога для развития приднестровского общества.

Задачи дисциплины: обучить современными приемами, методами и подходами сбора, обработки и анализа опросов общественного мнения о различных социальных явлениях и процессах, обучить адекватным технологиям разработки инновационного социологического инструментария, методами, приемами для изучения и диагностики современных общественных процессов, явлений и событий; развить навыки измерения, анализа, интерпретации, объяснения эмпирической социальной информации; развить навыки самостоятельной работы магистранта ведения научно- исследовательской работы

2. Место дисциплины в структуре ОПОП 5.39.03.01 «Социология»

Данная дисциплина является дисциплиной Блока 1 – Обязательные дисциплины – Образовательной программы направления 39.01.04 Социология профиль «Социальная структура, социальные институты и процессы».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИД УК-2.2 Способен видеть результат деятельности и планировать последовательность шагов для его достижения. Формирует план-график реализации проекта и план контроля за его выполнением. ИД УК-2.3 Представляет публично результаты проекта и (или его этапов, частей) в виде статей, выступлений на научно-практических конференциях, семинарах, форумах, круглых столах.
Организация и проведение социологических исследований	ОПК-2 Способен проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и	ИД-1 ОПК-2 Операционализирует задачи конкретного социологического исследования. ИД-2 ОПК-2 Разрабатывает программные и методические документы социологического

	представлять их результаты	исследования.	
		ИД-3ОПК-2 Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных.	
<p>1. Формирование и анализ информационных массивов, обеспечивающих мониторинг социальной сферы, разработку управленческого воздействия на нее и оценку эффекта управленческого воздействия, в том числе аудит источников информации с целью оценки их необходимости, достаточности и достоверности;</p> <p>2. Разработка программ, методик и организация социологических исследований, направленных на оценку результативности, эффективности и последствий программной и проектной деятельности органов управления;</p> <p>3. Организация управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно-управленческих подразделениях организаций и</p>	<p>ПК-2 Способен профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты исследовательской работы с учетом особенностей потенциальной аудитории.</p>	<p>ИД-1ПК-2 Разрабатывает программы проведения социологических исследований</p> <p>ИД-2ПК-2 Систематизирует и анализирует информацию с целью составления учебно-методической и научной документации</p> <p>ИД-3ПК-2 Владеет навыками проведения исследования, анализа обработки данных, составления рекомендаций на основе полученных исследований</p>	<p>01.012</p> <p>Профессиональный стандарт «Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям»», утвержденный приказом Министерством труда и социальной защиты РФ 21 октября 2021 г № 751н (зарегистрирован Министерством юстиции Федерации 19 ноября 2021 г., №65912).</p>

учреждений; 4. Организация и поддержание коммуникаций научно-исследовательскими учреждениями и информационно-аналитическими службами по вопросам обмена информацией, научного консультирования и экспертизы.			
---	--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Распределение трудоёмкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы по семестрам:

Семестр	Трудоёмкость, з.е./часы	Количество часов				Самост. работа	Форма итогового контроля
		В том числе					
		Аудиторных					
Всего	Лекций	Лаб. Раб.	Практ. Зан.				
II	3/108	50	20	-	30	58	Зачет с оценкой
Итого:	3/108	50	20	-	30	58	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов		
		Всего	Аудиторных	Внеауд.

			Л	ПЗ	ЛР	работа (самост. раб.)
Раздел 1:	Оперативные исследования и их возможности в измерении общественного мнения	34	8	10		28
Раздел 2:	Современные технологии измерения общественного мнения	26	12	20		30
Всего:		50	20	30		58

4.3. Тематический план по видам деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объём часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	Раздел 1: Оперативные исследования и их возможности в измерении общественного мнения	2	Классификация методов и техник измерения общественного мнения	Электр. кейс интернет-ресурсы
2		2	Показатели измерения общественного мнения	Электр. кейс интернет-ресурсы
4		4	Технология программирования социологического исследования	Электр. кейс интернет-ресурсы
5	Всего часов по разделу 1	8 ч.		
6	Раздел 2: Современные технологии измерения общественного мнения	2	Технологии организации и проведения полевых работ	Электр. кейс интернет-ресурсы

	социологического измерения	2	Техники и приемы первичной обработки социологических данных информации	Электр. кейс интернет-ресурсы
		4	Техники анализа результатов социологического измерения	Электр. кейс интернет-ресурсы
		4	Технологии визуализации результатов социологического исследования	Электр. кейс интернет-ресурсы
	Всего часов по разделу 2	12		
	Итого часов о по дисциплине	20 ч.		

Практические (семинарские занятия)

№п/п	Номер раздела дисциплины	Объём часов	Тема семинарского занятия	Учебно-наглядные пособия
1	Раздел 1: Оперативные исследования и их возможности в измерении общественного мнения.	2	Эволюция понятия «социологические исследования» в современной отечественной социологии	Электр. кейс интернет-ресурсы
2		2	Определение свойств и показателей общественного мнения и их анализ.	Электр. кейс интернет-ресурсы
3		2	Применение новых междисциплинарных и психологических методов в измерении общественного мнения	Электр. кейс интернет-ресурсы
4		2	Возможности и ограничения социологического обеспечения информационного обслуживания	Электр. кейс интернет-ресурсы
5		2	Техники формирования инструментария исследований	Электр. кейс интернет-ресурсы
	Всего часов по разделу 1	10 ч.		
6	Раздел 2: Современные технологии измерения общественного мнения	4	Технология контент-анализа: формирование инструментов, категорий и единиц анализа:	Электр. кейс интернет-ресурсы
7		2	Техники инструментария структурированного наблюдения.	Электр. кейс интернет-ресурсы

			ресурсы
8		2	Несплошные методы статистического изучения
9		6	Математическая природа социологической информации. Основные типы социологических шкал
10		2	Оценка реализации выборки. Статистические и технологические ошибки.
11		4	Структура научного отчета Структура и особенности методического отчета
	Всего часов по разделу 2	20 ч.	
	Итого часов по дисциплине	30 ч.	

Самостоятельная работа

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Тема самостоятельной работы	Объём часов
1	Раздел 1: Оперативные исследования и их возможности в измерении общественного мнения	Тема : Анализ проблем и объектов изучения в опубликованных программах социологического исследования. (По выбору магистрантов.) Вид СРО: Анализ опубликованных программ социологического исследования.	6
2		Тема: разработать индикаторы измерения изучаемых социальных явлений в персональном студенческом социологическом исследовании Вид СРО: Организация самостоятельного исследования	6
3		Тема: определить тип, объем, рассчитать квоты вероятностной выборки персонального студенческого исследования Вид СРО: Анализ статистических баз данных	4
4		Тема: определить необходимые типы шкалирования и разработать адекватный шкалы для измерения изучаемых характеристик объекта исследования Вид СРО: Разработка программы самостоятельного исследования	6
5		Тема: разработать вопросы, адекватные задачам авторского социологического исследования Вид СРО: Формирование инструментария исследования	6
		Всего часов по разделу 1	28

6		Тема: составить вопросник для проведения массового выборочного исследования на избранную тему Вид СРО: Самостоятельный исследовательский поиск	4
7	Раздел 2: Технология разработки инструментария социологического измерения	Тема: подготовить научную статью, доклад, выступление на студенческую научную конференцию Вид СРО: Публичный доклад	4
8		Тема: провести полевое исследование – опрос респондентов по теме исследования Вид СРО: Самостоятельное социологическое измерение	4
9		Тема: закодировать и «набить» в компьютер на базе SPSS анкету и результаты ответов респондентов, проверить на репрезентативность, соответствие выборке Вид СРО: Анализ социологических данных	4
10		Тема: дать дескриптивное описание результатов обработки анкет, проверить дескриптивные гипотезы, сделать выводы, адекватные описательным задачам исследования Вид СРО: Анализ социологических исследований	2
11		Тема: подготовить доклад и презентацию по результатам и выводам проведенного социологического исследования Вид СРО: Публичное выступление. Презентация результатов	2
		Всего часов по разделу 2	30
		Итого часов по дисциплине	58

Вид занятия: лабораторная работа – не предусмотрена

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Контрольные вопросы к зачету (семестр III)

1. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать комбинированные методы опроса для получения более точных данных. Какие методы вы использовали и почему?
2. Расскажите о случае, когда вы столкнулись с проблемой репрезентативности выборки. Как вы решили эту проблему?
3. Опишите ситуацию, в которой вам пришлось анализировать большие данные (Big Data) для исследования общественного мнения. Какие инструменты и методы вы использовали?

4. Расскажите о случае, когда результаты вашего опроса были искажены из-за социальной желательности. Как вы выявили и исправили эту проблему?
5. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать анализ настроений для обработки данных из социальных медиа. Какие выводы вы сделали?
6. Расскажите о случае, когда вам пришлось адаптировать опросную анкету для разных подгрупп населения. Какие изменения вы внесли и почему?
7. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать метод тест- ретест для проверки надежности данных. Какие результаты вы получили?
8. Расскажите о случае, когда вам пришлось разрешить конфликт в команде исследователей. Как вы это сделали и каков был результат?
9. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать контент-анализ для обработки качественных данных. Какие выводы вы сделали?
10. Расскажите о случае, когда вам пришлось изменить формулировку вопросов в анкете для улучшения качества данных. Какие изменения вы внесли и почему?
11. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать машинное обучение для анализа данных опроса. Какие алгоритмы вы использовали и какие результаты получили?
12. Расскажите о случае, когда вам пришлось учитывать культурные различия при проведении международного опроса. Как вы адаптировали методологию?
13. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать стратифицированную выборку для учета различных подгрупп населения. Какие результаты вы получили?
14. Расскажите о случае, когда вам пришлось использовать онлайн-опросы для сбора данных. Какие преимущества и недостатки вы выявили?
15. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать регрессионный анализ для выявления закономерностей в данных опроса. Какие выводы вы сделали?
16. Расскажите о случае, когда вам пришлось использовать методы визуализации данных для представления результатов опроса. Какие инструменты вы использовали и почему?
17. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать методы обработки естественного языка для анализа текстовых данных. Какие результаты вы получили?
18. Расскажите о случае, когда вам пришлось учитывать влияние времени проведения опроса на его результаты. Как вы это сделали?
19. Опишите ситуацию, когда вам пришлось использовать методы повышения точности данных в опросах общественного мнения. Какие методы вы использовали и почему?
20. Расскажите о случае, когда вам пришлось использовать комбинированные методы анализа данных для получения более точных результатов. Какие методы вы использовали и какие выводы сделали?

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины(модуля)

№п / п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Количество экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						

1	Методология и методы социологических исследований. Учебное пособие для магистрантов. Саратов: Изд-во Саратовского университета 2020. 365 с.	Кошелева Т. Н., Ситникова С.В., Шахматов Н.В.	2020	-	http://moodle.spsu.ru/mod/url/view.php?id=68131	moodle.spsu.ru Читальный залк. 6
	Современные социологические теории : учебник и практикум для вузов — 2-е изд.,	Головин, Н. А.	2022	-	http://moodle.spsu.ru/mod/url/view.php?id=68113	moodle.spsu.ru Читальный залк. 6

испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 461 с.					
Драматургия качествен ного полевого исследова ния. — СПб.: Интерсоцис, 2023. — 256 с. (В. И. Ильин	2023	-	http://moodle.spsu.ru/mod/resource/view.php?id=68893	moodle.spsu.ru Читальный залк. 6
Методология и методы социолог ических исследований . ЛитРес, 2022.	Викто рия Дуди на, Е. Смир нова	2022	-	http://moodle.spsu.ru/mod/resource/view.php?id=68890	moodle.spsu.ru Читальный залк. 6
Учебное исследование по эмпириче ской социолог ии / МГИМО(У) МИД России, каф. социологии. — М. :МГИМО, 2023. — 248 с.	Темн ицкий А.Л.	2023	-	http://moodle.spsu.ru/mod/book/view.php?id=68143	moodle.spsu.ru Читальный залк. 6

Методы анализа компьютерных социальных сетей	Батура Т.В	2024	-	http://moodle.spsu.ru/mod/book/view.php?id=68142	moodle.spsu.ru Читальный залк. 6
Новосибирск, 2024.					
– 16 с.					

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Основное программное обеспечение, используемое в процессе освоения дисциплины, включает такие программные продукты, как: MS Office (Word, PowerPoint); антивирусные программы, мультимедийные кодеки, архиваторы др.

Необходимы компьютеры с доступом к Интернету, к системе «Moodle». Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. К числу основных баз данных, информационных систем, используемых в процессе освоения **дисциплины**, относятся:

1. Электронные библиотеки:
2. <http://polbu.ru>
3. <http://www.gumer.info>
4. Научно-образовательные Интернет-ресурсы Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова <http://www.msu.ru/resources>
5. Сайты аналитических организаций:
6. Фонд «Общественное мнение» <http://www.fom.ru>
7. ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) <http://www.wciom.ru>
8. Образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.edu.ru>
9. <http://elibrary.ru/> - сайт Научной электронной библиотеки;
10. <http://lib.stihi-rus/biblioteki.htm> - подборка ссылок на сайты электронных библиотек;
11. <http://libnet.ru/> - Централизованная библиотечная система «Киевская»;
12. <http://orel.rsl.ru> - открытая Русская электронная библиотека;
13. <http://www.elbib.ru> - портал Российских электронных библиотек;
14. <http://www.livre.ru/> - библиотека электронных книг;
15. <http://www.spbu.ru/News/ebib.html> - электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета и другие.

Электронный каталог книг, диссертаций, газетно-журнальных статей библиотеки МГПУ: <http://www.mspu.edu.ru> «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета, <http://www.rubricon.com/>

Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, <http://diss.rsl.ru>
 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: полнотекстовая база данных научных периодических изданий, <http://www.elibrary.ru/>

Интеллект-библиотека IQlib: электронная библиотека полнотекстовых версий печатных изданий, снабженная современной поисковой системой, позволяющей обрабатывать большой массив информации с высокой скоростью и эффективностью; электронный каталог библиографических описаний; энциклопедический и справочный аппарат. <http://www.iqlib.ru/>
 Library.ru: Информационно-справочный портал при поддержке Министерства культуры РФ.

<http://www.library.ru/>

Информационно-правовая система КонсультантПлюс.<http://www.consultant.ru/>.

Энциклопедические Интернет-ресурсы (Рубрикон <http://www.rubricon.com>; Мегаэнциклопедия <http://mega.km.ru/>; Википедия <http://ru.wikipedia.org>).

Глобальные поисковые системы (Yahoo: www.yahoo.com; Lycos: www.lycos.com; Altavista: www.altavista.com и др.) и локальные (**Rambler: www.rambler.ru**; Yandex: www.yandex.ru и др.).

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Комбинированный формат проведения учебных занятий включает контактную работу обучающихся с преподавателями в аудитории и работу обучающихся и преподавателей дистанционно в режимах онлайн (online) и офлайн (oflain) с использованием образовательного портала «Электронный университет ПГУ» (Moodle); платформ видеоконференций – Zoom и др.; возможности мессенджеров – Viber, Skype и др., а так же проведение работы посредством групповой электронной почты обучающихся и электронной почты преподавателей.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Мультимедийная аудитория для проведения лекций; набор слайдов (презентаций) по дисциплине компьютерный класс для выполнения расчетно-графической работы.

Реализация учебной программы должна обеспечиваться доступом каждого магистранта к информационным ресурсам – институтскому библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основными формами обучения магистрантов являются: аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельную работу учащегося.

Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. Практическое занятие со магистрантами состоит из следующих этапов: проверка и уточнение усвоенных ранее знаний (с помощью контрольных вопросов); презентация результатов подготовки к практическому занятию; свободная дискуссия по ключевым вопросам темы; выполнение групповых и индивидуальных заданий; промежуточное и итоговое тестирование, предусмотренное тематическим планом изучения дисциплины; подведение итогов занятий.

Для успешного освоения дисциплины магистранты обеспечиваются учебно-методическими материалами по предмету (тематическими планами лекций и практических занятий, учебной и научной литературой, соответствующим раздаточным материалом - схемами, таблицами). В рамках аудиторных занятий проводятся деловые ситуационные игры, блиц-опрос, дискуссии по выбранной проблематике.

Самостоятельная работа магистрантов проводится вне аудиторных часов, включает в себя работу с литературой, раздаточным материалом, подготовку докладов и рефератов, эссе, кроссвордов по выбранной теме.

Оценка полученных в ходе изучения знаний происходит согласно представленной технологической карте дисциплины.

Активные методы обучения — групповая работа в режиме мозгового штурма, учебный диалог, дискуссии и диспуты на заданные темы позволяют развивать аналитическое мышление, тренируют коммуникативные навыки, что способствует формированию современных мировоззренческих взглядов, необходимых для будущих профессионалов социальной сферы.

Обязательным условием является выполнение каждым магистрантом всех видов внеаудиторных работ в течение семестра.

На итоговом занятии необходимо резюмировать итоги изучения дисциплины в группе.

По окончании изучения дисциплины проводится итоговый контроль – курсовая работа, экзамен

Технологическая карта дисциплины

Курс II группа ИГ23ДР68СЦ семестр III

Преподаватель – лектор: доц. Ветрова С. С.

Преподаватели, ведущие практические занятия доц. Ветрова С. С.

Кафедра социологии и социальных технологий

Кредитно-модульная система в ИГУ и СГН не введена.

Рабочая программа «Технологии социального измерения общественного мнения» составлена с учетом требований государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки

39.04.01 Социология и основной профессиональной образовательной программы по профилю подготовки «Социальная структура, социальные институты и процессы»